





**LA COMUNICAZIONE
È FOCUS DEL NOSTRO
LAVORO**



Comunicazione
entrare in rapporto con gli altri

Possedere delle buone capacità comunicative è fondamentale per farsi capire dagli altri e stabilire delle relazioni interpersonali soddisfacenti.

Influisce sulla nostra autostima





tempo e luogo di una comunicazione

Spesso si scelgono momenti e luoghi poco opportuni per comunicare contenuti difficili che ci imbarazzano e/o feriscono
l'interlocutore può non comprendere
può innervosirsi

la comunicazione perde di valore


Se si vuole comunicare qualcosa bisogna assicurarsi che l'altro sia in una condizione favorevole all'ascolto

ogni dialogo porta con sé una dimensione
oscura data dall'imprevedibilità
dell'altro.

Possiamo arrivare molto preparati, ma
all'improvviso può capitare qualcosa di
inaspettato che ci coglie di sorpresa:

Ci può:

- far arrabbiare
- far sentire inadeguati
- far sentire capaci se rispondiamo
adeguatamente e in breve si ritorna ad
un equilibrio
- ci fa sperimentare l'empatia quando
riusciamo a cogliere le fatiche
dell'altro



alleanza
educativa con le
famiglie

l'alleanza genitori- insegnanti

è elemento fondamentale per la resa
scolastica degli alunni
migliora i risultati scolastici

Indagine di Fondazione Agnelli su 15
mila insegnanti
il 55% ha paura di non saper gestire il
rapporto con i genitori



categorie di genitori

genitori non coinvolti e disinteressati

genitori non cooperativi

promettono ma poi non fanno nulla

genitori iperprotettivi

in ansia per l'incolumità dei figli a scuola

genitori insoddisfatti

mettono in dubbio competenza e professionalità degli insegnanti


genitori giudicanti

scuola e famiglia


sono sfere di competenza diverse che si sovrappongono

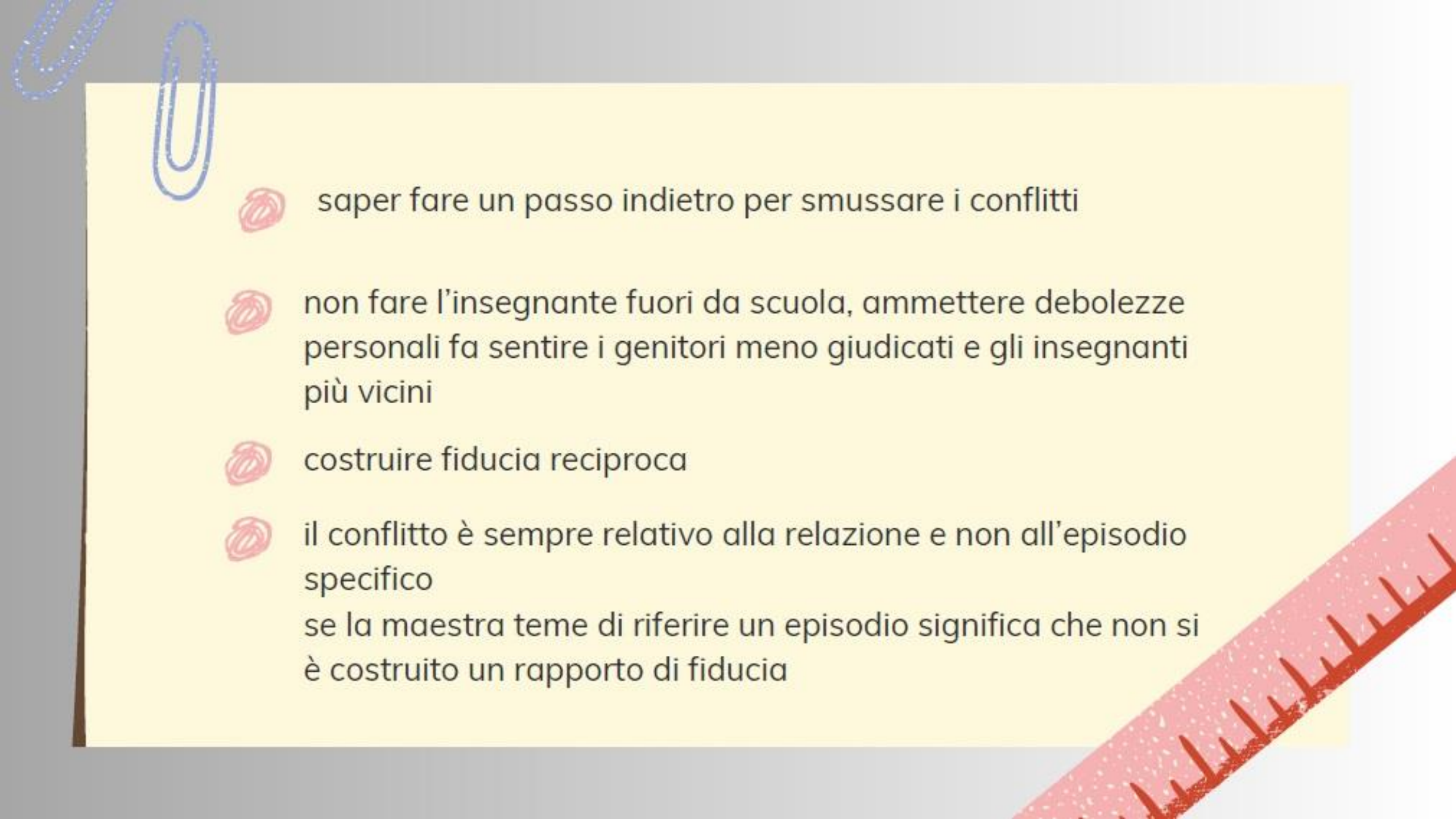
spesso emerge sfiducia da parte delle famiglie verso l'insegnante
i genitori entrano a scuola come Elefanti in Cristalleria

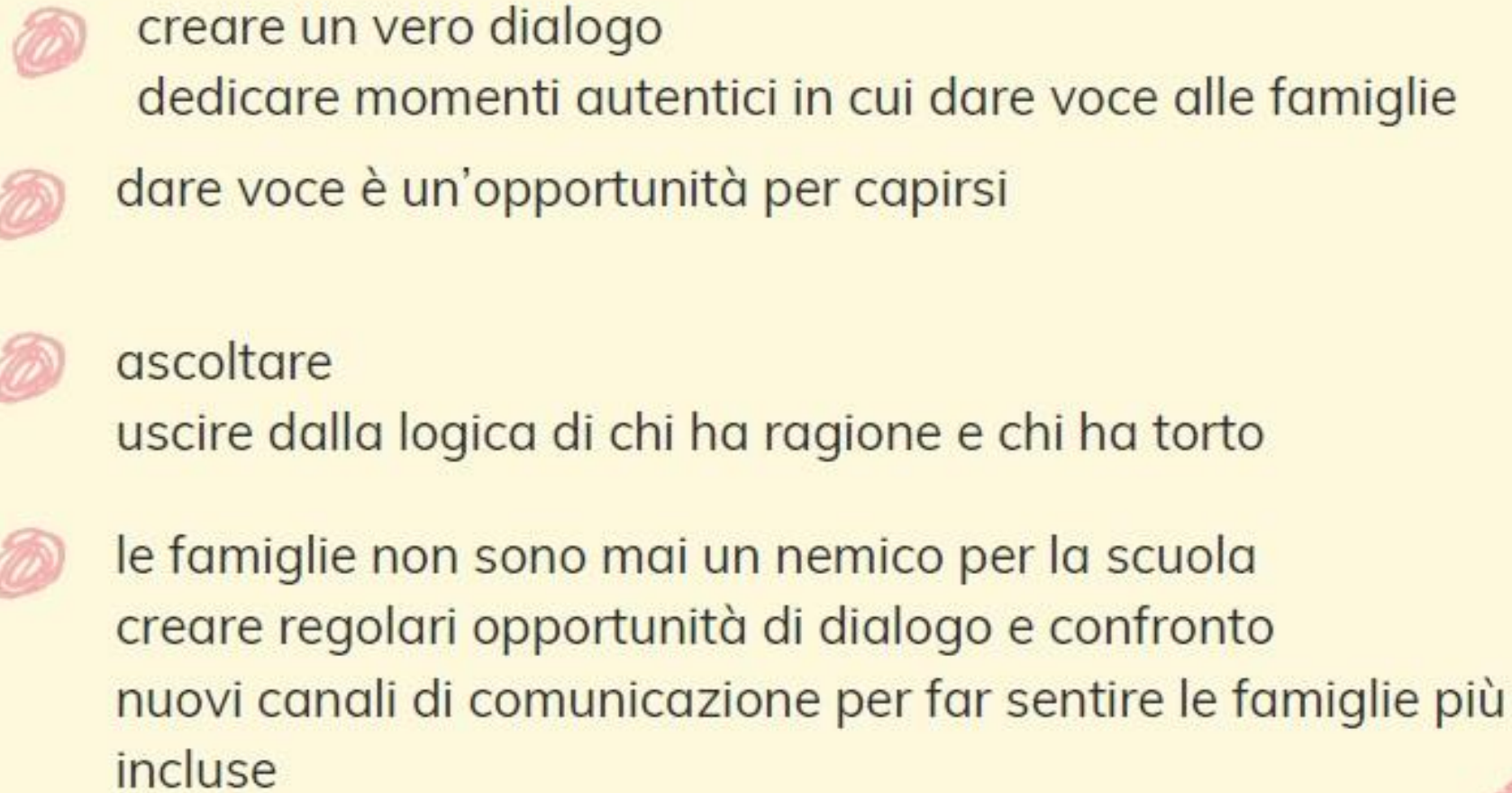





come evitare dissapori e aggressioni
verbali e no e instaurare un rapporto di
collaborazione?

- 🌀 saper parlare-sapersi ascoltare
 - 🌀 raccontare i dettagli , dimostrare di conoscere a fondo il bambino
 - 🌀 mettere in rilievo gli aspetti positivi
 - 🌀 non personalizzare il conflitto: affrontare colloqui delicati come gruppo docenti
- 

- 
- 🌀 saper fare un passo indietro per smussare i conflitti
 - 🌀 non fare l'insegnante fuori da scuola, ammettere debolezze personali fa sentire i genitori meno giudicati e gli insegnanti più vicini
 - 🌀 costruire fiducia reciproca
 - 🌀 il conflitto è sempre relativo alla relazione e non all'episodio specifico
se la maestra teme di riferire un episodio significa che non si è costruito un rapporto di fiducia

- 
- creare un vero dialogo
dedicare momenti autentici in cui dare voce alle famiglie
 - dare voce è un'opportunità per capirsi
 - ascoltare
uscire dalla logica di chi ha ragione e chi ha torto
 - le famiglie non sono mai un nemico per la scuola
creare regolari opportunità di dialogo e confronto
nuovi canali di comunicazione per far sentire le famiglie più incluse



strategie per
ridurre la
conflittualità

Ascolto attivo

tecniche di comunicazione che prevede che la persona che ascolta Ripeta e Riformuli quanto ascoltato, verificando di aver compreso correttamente il significato





effetto positivo

il soggetto si sente preso in considerazione se l'interlocutore esercita ascolto attivo verso di lui/lei

si tranquillizza sul fatto di non dover subire passivamente le decisioni prese da altre
si sente gratificato se, dopo essere stato ascoltato, percepisce che il proprio punto di vista è stato integrato a un pensiero condiviso

una conversazione
richiede equilibrio tra
parlare e ascoltare



la comunicazione efficace

MENTRE PARLATE NON FATE ALTRO

è importante esserci in quel tempo e luogo, senza fare o pensare ad altro

USATE DOMANDE A RISPOSTA APERTA

aprirsi al dialogo

SEGUITE IL FLUSSO DELLA CONVERSAZIONE

imparare a lasciar andare il flusso di pensieri che ci porta a smettere di ascoltare

NON PONTIFICATE

affermare la propria posizione senza ammettere opposizione non è conversazione

è un blog

INIZIATE OGNI CONVERSAZIONE PENSANDO CHE POTRESTE IMPARARE QUALCOSA

il vero ascolto richiede saper mettere da parte se stessi

la comunicazione efficace

**SE NON SAPETE
DITE CHE NON LO
SAPETE**

siate onesti

**NON METTETE SULLO
STESSO PIANO LA
VOSTRA ESPERIENZA
CON QUELLA
DELL'ALTRO**

non è la stessa

**LASCIATE FUORI I
DETTAGLI**

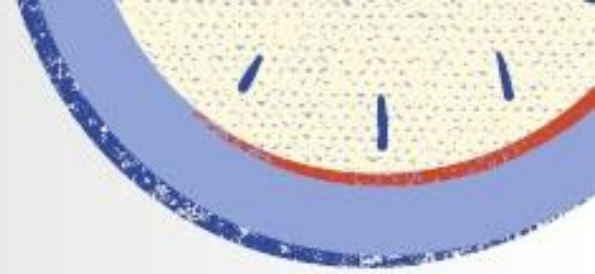
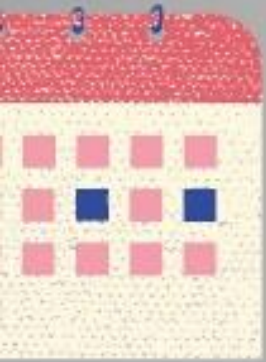
non servono

ASCOLTATE

la maggior parte di
noi non ascolta con
l'intento di capire,
ma con l'intento di
rispondere

**SIATE PRONTI A
STUPIRVI**

pensare che gli altri
hanno qualcosa di
interessante da dirci



Grazie per
l'attenzione



Pennabea Chiara
Psicologa Psicoterapeuta

